

*ALUNOS*

2022/2023

*PROFESSORES*

# ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS

## GRAU DE SATISFAÇÃO

*PAIS*

*FUNCIONÁRIOS*



Equipa da Avaliação Interna

- Observatório de Qualidade -

## ÍNDICE

<b>Introdução</b> .....	3
<b>Metodologia</b> .....	4
<b>ANÁLISE DOS INQUÉRITOS</b> .....	6
<b>1. ALUNOS</b> .....	6
<b>1.1. 1º CICLO</b> .....	6
<b>Apreciação Global</b> .....	8
<b>1.2. 2º E 3º CICLOS</b> .....	9
<b>Apreciação Global</b> .....	12
<b>2. DOCENTES</b> .....	14
<b>Apreciação Global</b> .....	18
<b>3. NÃO DOCENTES</b> .....	19
<b>Apreciação Global</b> .....	23
<b>4. PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</b> .....	25
<b>Apreciação Global</b> .....	28
<b>SUGESTÕES DE MELHORIA</b> .....	29
<b>CONCLUSÕES FINAIS</b> .....	35

## Introdução

No âmbito do Plano de Ação, a Equipa de Autoavaliação levou a efeito a aplicação de questionários, para aferir o grau de satisfação dos vários atores do agrupamento.

Estes foram aplicados a diferentes universos da comunidade educativa: aos alunos do 1º ciclo (todos os anos), alunos do 2º e 3º ciclo, aos pais/encarregados de educação, aos docentes e pessoal não docente. As crianças da Educação Pré-escolar não foram consideradas elegíveis.

Estes questionários foram construídos a partir de outros já existentes, com as necessárias adaptações à realidade do nosso Agrupamento. A sua construção obedeceu à intenção de contemplar os aspetos estratégicos organizativos e de desempenho do Agrupamento, como uma unidade funcional.

Pretendeu-se com a sua aplicação:

- ✓ Aferir o grau de satisfação relativamente ao funcionamento global do Agrupamento, conhecer os pontos fortes/fracos da organização e funcionamento;
- ✓ Identificar áreas problemáticas;
- ✓ Apresentar sugestões de melhoria.

No entanto, também havia a necessidade de dar resposta aos critérios da CAF. Estes de 1 a 5 dizem respeito aos meios, ou seja, o que a organização faz e como realiza as suas atividades para alcançar os resultados desejados, sendo que nos critérios de 6 a 9 são avaliados os resultados alcançados ao nível dos cidadãos/clientes, pessoas, sociedade e desempenho-chave, através de medidas de perceção e indicadores internos.

A implementação destes questionários enquadra-se nos objetivos do plano da equipa que vai ao encontro dos objetivos do modelo CAF, promovendo:

- ✓ uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade baseada em práticas da autoavaliação;
- ✓ um processo de autoavaliação, com o objetivo de obter um diagnóstico da organização;
- ✓ elaborar um diagnóstico que mostre os pontos fortes e as áreas a melhorar, ajudando na definição de ações de melhoria.

Finalmente, pretendia-se também fazer a monitorização do Plano Plurianual de Melhoria

## Metodologia

A Equipa da Autoavaliação elaborou um questionário para aferir o grau de satisfação, da comunidade educativa, sobre as ações desenvolvidas pela Escola, as dinâmicas pedagógicas implementadas e o clima de escola com vista à monitorização do Plano Plurianual de Melhoria (PPM).

A recolha de informação foi realizada através da aplicação de inquéritos, por questionário, tendo sido aplicados a todos os Encarregados de Educação, Docentes, Pessoal Não Docente e Alunos do 1.º, 2.º e 3.º ciclos. Estes eram constituídos por um conjunto de questões, adaptadas aos diferentes intervenientes. Aos Encarregados de Educação e Docentes foram aplicados os questionários em janeiro, ao Pessoal Não Docente e Alunos foram aplicados no terceiro período. Estes eram constituídos por questões fechadas, de acordo com a seguinte escala: **Discordo totalmente (1)**, **Discordo (2)**, **Concordo (3)**, **Concordo totalmente (4)** e **Sem opinião (SO)**. Optou-se por colocar SO, uma vez que os inquéritos se destinavam a diferentes públicos, com especificidades próprias, mas também porque alguns assuntos abordados abrangiam todos os inquiridos. Foi também colocada uma questão aberta, utilizada em todos os questionários, onde podiam ser apresentadas sugestões de melhoria. As respostas foram anónimas e confidenciais.

O preenchimento dos questionários processou-se *online* através de *link* partilhado na plataforma Office 365. Para a distribuição dos *links* pela comunidade educativa, a equipa contou com a colaboração das coordenadoras dos diretores de turma do 2º e 3º ciclos, da coordenadora do 1º ciclo (membro da equipa de autoavaliação) e das duas representantes do pessoal não docente que constituem a equipa, representando os Serviços Administrativos e os Assistentes Operacionais. Este processo foi implementado com a intervenção dos professores titulares do 1º ciclo e dos diretores de turma do ensino básico, tendo alguns acompanhado os alunos no preenchimento dos questionários, nas respetivas escolas.




Este foi um trabalho de equipa que envolveu a colaboração e o empenho dos diferentes membros, pois foi necessário personalizar os vários questionários de acordo com o público-alvo, bem como sensibilizar a comunidade educativa para a importância do seu preenchimento.

Considera-se que o tratamento dos inquéritos não se pode reduzir apenas à simples recolha de dados, mas que a partir destes todos os seus intervenientes façam uma reflexão, de modo a proceder-se às necessidades de melhoria identificadas.

## Escala utilizada nos inquéritos

	Escala	
	Níveis	Itens
<b>Respostas favoráveis</b>	4	Concordo Totalmente
	3	Concordo
<b>Respostas desfavoráveis</b>	2	Discordo
	1	Discordo totalmente
	<b>Sem Opinião</b>	

## Simbologia

O nº de respostas favoráveis é <b>superior</b> ao nº de respostas desfavoráveis	<b>Verde</b>	
O nº de respostas favoráveis <b>aproxima-se</b> do nº de respostas desfavoráveis	<b>Amarelo</b>	
O nº de respostas favoráveis é <b>inferior</b> ao nº de respostas desfavoráveis	<b>Vermelho</b>	

Ao nível da participação da comunidade escolar foi de 41,13%, distribuído da seguinte forma:

Inquiridos	Universo	Respostas	Grau de participação
Pais/Encarregados de Educação	1210	397	<b>32,81</b>
Docentes	124	98	<b>79,03</b>
Pessoal Não Docente	83	32	<b>38,56</b>
Alunos 1º ciclo	467	165	<b>35,33</b>
Alunos 2º e 3º Ciclos	523	298	<b>56,98</b>
<b>Total de inquiridos</b>	<b>2407</b>	<b>990</b>	<b>41,13</b>

## ANÁLISE DOS INQUÉRITOS

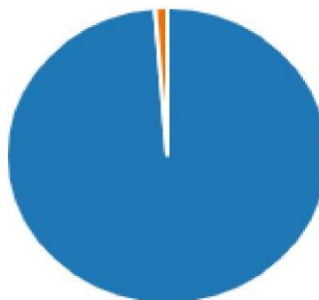
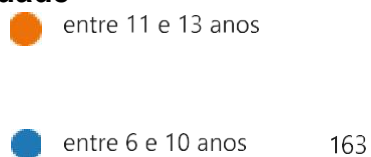
### 1. ALUNOS

#### 1.1. 1º CICLO

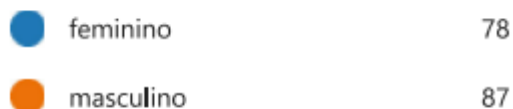
Do universo de 467 alunos que frequentaram os vários estabelecimentos de ensino do Agrupamento AERA, responderam a este inquérito 165, o que corresponde a uma taxa de 35,33% do total de alunos.

#### Caracterização:

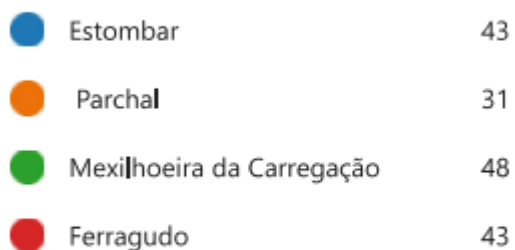
##### A) Idade



##### B) Sexo



##### C) Estabelecimento de Ensino



Análise dos resultados: **Respostas 165 num universo de 467**

Nº	Itens do Questionário	Nº de respostas					
		4	3	2	1	SO	
<b>IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA</b>							
1	A direção estabelece tem um bom desempenho.	61	70	10	5	19	●
2	A coordenadora de escola tem um bom desempenho	77	55	10	5	18	●
3	Os professores têm um bom desempenho.	96	56	7	6	0	●
4	Os funcionários têm um bom desempenho	88	60	11	2	4	●
5	Pratica-se igualdade de tratamento para todos os alunos no agrupamento.	78	50	14	14	9	●
6	O ambiente da escola é adequado à aprendizagem.	83	69	8	4	1	●
7	Os alunos são convidados a envolver-se nas atividades extracurriculares (AEC, Desporto Escolar...).	92	55	7	4	7	●
8	Os alunos cumprem as normas estabelecidas.	56	83	14	2	10	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
9	A direção tem disponibilidade para ouvir os alunos, quando estes precisam.	60	52	16	3	34	●
10	A direção promove atividades (culturais, desportivas...) de acordo com as necessidades / interesses dos alunos.	64	66	11	9	15	●
11	A direção faz circular informação sobre assuntos de interesse para os alunos.	70	65	11	6	13	●
12	A direção preocupa-se com a manutenção da disciplina na escola.	63	71	9	4	18	●
13	A direção preocupa-se com o bem-estar dos alunos.	69	68	13	7	8	●
14	A direção é imparcial na resolução de problemas.	56	60	8	8	33	●
15	A direção é recetiva às sugestões por parte dos alunos	43	61	11	4	46	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – PROFESSOR TITULAR</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
16	O professor da turma transmite as informações aos alunos	100	50	8	2	5	●
17	O professor da turma promove a solução / encaminhamento para os órgãos próprios os problemas e as propostas dos alunos.	86	49	11	5	14	●
18	O professor da turma tem disponibilidade para resolver os problemas.	92	51	10	4	8	●
19	O professor da turma encoraja os alunos ao estudo para uma melhoria dos resultados escolares da turma.	90	54	12	3	6	●
20	O professor da turma promove a criação de um ambiente de respeito e partilha.	92	58	8	3	4	●
21	O professor da turma motiva os alunos a participar em projetos e atividades da escola.	92	53	7	7	6	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – PROFESSORES</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
22	Os alunos respeitam os professores.	59	80	17	0	9	●
23	Os professores são exigentes.	51	82	18	3	11	●
24	Os professores respeitam os alunos.	85	63	7	3	7	●
25	Os professores têm disponibilidade para os alunos.	76	65	10	3	11	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – ASSISTENTES OPERACIONAIS</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	

26	Os alunos respeitam os funcionários.	48	87	23	0	7	●
27	Os funcionários respeitam os alunos.	70	70	17	1	7	●
28	Os funcionários interessam-se e procuram resolver das situações (acidentes, conflitos...).	78	50	23	4	10	●
29	Os funcionários mostram-se disponíveis para apoiar os alunos.	74	63	16	2	10	●
<b>RELAÇÃO INTERPESSOAL</b>							
30	A relação entre os alunos é boa.	54	92	17	0	2	●
31	O comportamento dos colegas na sala de aula é bom.	43	86	20	4	12	●
32	Existe espírito de entreajuda e colaboração entre colegas.	70	71	14	2	8	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ESCOLARES</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
33	As salas de aula têm boas condições físicas.	59	91	12	1	2	●
34	O serviço de portaria (entrada da escola) funciona bem.	83	66	14	1	1	●
35	Existe segurança nos espaços exteriores da escola.	51	78	19	9	8	●
36	O serviço na cantina é bom.	48	80	15	12	10	●
37	A qualidade das refeições servidas na cantina é boa.	41	77	24	15	8	●
38	O funcionamento na biblioteca é bom.	63	66	6	6	24	●
39	O material didático (livros, jogos...) existente na biblioteca é bom.	59	67	11	3	25	●
40	O ambiente físico da biblioteca é bom.	55	65	8	7	30	● ●
41	O espaço de recreio tem boas condições.	48	86	25	6	0	●
42	Gostas desta escola?	<b>SIM - 162</b>		<b>NÃO - 3</b>			●

## Apreciação Global

<b>IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA</b>	85,53%
<b>CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO</b>	75,15%
<b>CLIMA DE ESCOLA – PROFESSOR TITULAR</b>	87,58%
<b>CLIMA DE ESCOLA – PROFESSORES</b>	85,00%
<b>CLIMA DE ESCOLA – ASSISTENTES OPERACIONAIS</b>	81,82%
<b>RELAÇÃO INTERPESSOAL</b>	84,04%
<b>CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ESCOLARES</b>	79,66%

Tabela 1- Grau de satisfação dos alunos do 1º ciclo, em relação às várias secções avaliadas

Podemos concluir que, em todas as secções do questionário, o resultado foi **favorável**.

Todavia, na **secção “clima de escola – direção”**, alguns dos itens apresentam um número significativo de respostas *sem opinião*. Tal situação poderá encontrar fundamento, uma vez que o contacto direto dos alunos está mais próximo das chefias intermédias (por exemplo, coordenador de estabelecimento) do que da direção.



Na secção “clima de escola – serviços escolares” nos itens referentes à biblioteca, constata-se também um número significativo de respostas *sem opinião*, o que se poderá justificar pelo facto de uma das escolas do 1º ciclo não ter biblioteca escolar.

## 1.2. 2º E 3º CICLOS

Do universo de 523 alunos do 2.º e 3.º ciclos que frequentaram o Agrupamento AERA, responderam a este inquérito **298** o que corresponde a uma taxa de **56,98** do total de alunos.

### CARACTERIZAÇÃO:

#### A) Idade

<span style="color: blue;">●</span> entre 6 e 10 anos	22
<span style="color: orange;">●</span> entre 11 e 13 anos	169
<span style="color: green;">●</span> entre 14 e 15 anos	99
<span style="color: red;">●</span> mais que 15 anos	8



#### B) Sexo

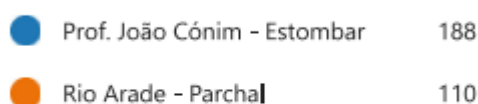
<span style="color: blue;">●</span> feminino	137
<span style="color: orange;">●</span> masculino	162



#### C) Nível de ensino



#### D) Escola



Análise dos resultados: Respostas **298** num universo de **523** alunos.

Nº	Itens do Questionário	Nº de respostas					
		4	3	2	1	SO	
<b>IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA</b>							
1	A direção estabelece tem um bom desempenho.	122	121	16	4	35	●
2	A coordenadora de escola tem um bom desempenho	157	80	8	4	49	●
3	Os professores têm um bom desempenho.	145	118	18	1	16	●
4	Os funcionários têm um bom desempenho	134	111	31	11	11	●
5	Pratica-se igualdade de tratamento para todos os alunos no agrupamento.	119	99	33	18	29	●
6	O ambiente da escola é adequado à aprendizagem.	140	113	23	2	20	●
7	Os alunos são convidados a envolver-se nas atividades extracurriculares (AEC, Desporto Escolar...).	96	129	36	6	31	●
8	Os alunos cumprem as normas estabelecidas.	64	151	51	10	22	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO</b>							
9	A direção tem conhecimento das situações que acontecem na escola.	111	106	30	11	40	●

10	A direção tem disponibilidade para ouvir os alunos, quando estes o solicitam.	97	119	33	6	43	●
11	A direção promove atividades (culturais, desportivas...) de acordo com as necessidades/interesses dos alunos.	111	106	39	11	31	●
12	A direção promove circulação de informação sobre assuntos de interesse para os alunos.	94	132	38	8	26	●
13	A direção preocupa-se com a manutenção da disciplina na escola.	103	115	33	8	39	●
14	A direção preocupa-se com o bem-estar dos alunos.	130	105	22	8	33	●
15	A direção é imparcial na resolução de problemas.	96	106	26	15	55	●
16	A direção é recetiva às sugestões por parte dos alunos	76	130	31	13	48	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – DIRETOR DE TURMA</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
17	O diretor de turma transmite as informações aos alunos	220	51	7	3	17	●
18	O diretor de turma soluciona/encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas dos alunos.	193	70	9	5	21	●
19	O diretor de turma tem disponibilidade para resolver os problemas.	194	65	18	3	18	●
20	O diretor de turma encoraja os alunos ao estudo para uma melhoria dos resultados escolares da turma.	202	55	16	6	19	●
21	O diretor de turma promove a criação de um ambiente de respeito e partilha.	193	74	9	3	19	●
22	O diretor de turma incentiva os alunos a participar em projetos e atividades da escola.	177	81	15	6	19	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – PROFESSORES</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
23	Os alunos respeitam os professores.	62	137	66	18	15	●
24	Os professores são exigentes.	95	146	29	7	21	●
25	Os professores respeitam os alunos.	109	128	28	7	26	●
26	Os professores têm disponibilidade para os alunos.	105	130	29	24	10	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – ASSISTENTES OPERACIONAIS</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
27	Os alunos respeitam os funcionários.	70	149	45	17	17	●
28	Os funcionários respeitam os alunos.	100	128	38	9	23	●
29	Os funcionários mostram dedicação e interesse na resolução de problemas.	96	126	35	21	20	●
30	Os funcionários mostram-se disponíveis para apoiar os alunos.	100	116	40	19	23	●
<b>RELAÇÃO INTERPESSOAL</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
31	A relação entre os alunos é boa.	107	125	36	11	19	●
32	O comportamento dos colegas na sala de aula é bom.	48	121	85	28	16	●
33	Existe espírito de entreatajuda e colaboração entre colegas.	87	134	41	17	19	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ESCOLARES</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
34	As salas de aula têm boas condições físicas.	82	125	56	17	18	●

35	As salas de informática têm boas condições físicas.	109	130	30	8	21	●
36	As condições físicas do pavilhão gimnodesportivo são boas.	162	98	17	5	16	●
37	As condições dos balneários são boas.	85	130	39	21	23	●
38	O serviço da portaria é bom.	121	107	33	16	21	●
39	Existe segurança nos espaços da escola.	103	117	35	13	30	●
40	O atendimento/funcionamento da papelaria e reprografia é bom.	122	119	26	11	20	●
41	O atendimento/funcionamento do Bar é bom.	163	90	21	7	17	●
42	Existe diversidade de produtos no bar	96	110	56	17	19	●
43	O atendimento na cantina é bom.	102	125	35	10	26	●
44	A qualidade das refeições servidas na cantina é boa.	46	105	67	52	28	●
45	O tempo de espera na cantina é bom.	30	87	77	80	24	●
46	O atendimento na biblioteca é bom.	155	107	10	2	24	●
47	O material didático existente na biblioteca é bom.	127	121	15	3	32	●
48	O ambiente físico da biblioteca é bom.	161	107	7	2	21	●
49	O espaço de recreio tem boas condições.	94	135	43	7	19	●
50	A sala do aluno tem boas condições.	114	119	29	9	27	●
51	Gostas desta escola?	SIM - 253		NÃO- 45		●	

## Apreciação Global

<b>IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA</b>	79,66%
<b>CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO</b>	72,86%
<b>CLIMA DE ESCOLA – DIRETOR DE TURMA</b>	88,09%
<b>CLIMA DE ESCOLA – PROFESSORES</b>	76,51%
<b>CLIMA DE ESCOLA – ASSISTENTES OPERACIONAIS</b>	74,24%
<b>RELAÇÃO INTERPESSOAL</b>	69,57%
<b>CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ESCOLARES</b>	75,09%

Tabela 2- Grau de satisfação dos alunos do 2 e 3º ciclos, em relação às várias secções avaliadas

Relativamente aos alunos do 2º e 3º ciclo, constatámos que os resultados, na generalidade, são muito positivos. No entanto, destacam-se dois itens com resultados mais desfavoráveis, nomeadamente o “**comportamento dos alunos em sala de aula**” e o “**tempo de espera na cantina**”, nas secções “Relação Interpessoal” e “Clima de Escola – Serviços escolares”, respetivamente. Estas são fragilidades deverão ser alvo de uma reflexão por parte das chefias.

Na secção “**clima de escola – direção**”, alguns dos itens apresentam um número significativo de respostas *sem opinião*. Tal situação poderá encontrar justificação, uma vez que alguns alunos não têm tanto contacto com o órgão de chefia.

Verificou-se que na secção “**Clima de escola – diretor de turma**”, a maioria das respostas situam-se no indicador 4, o que nos poderá indicar que os alunos valorizam a figura do diretor de turma.

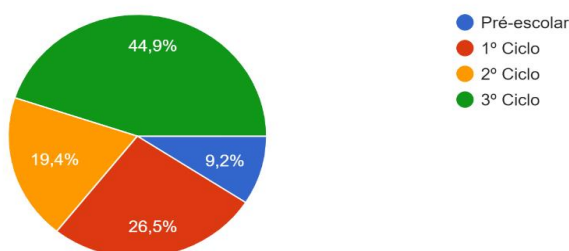
## 2. DOCENTES

Do universo de 124 docentes que lecionam no agrupamento AERA, responderam a este inquérito 98, o que corresponde a uma taxa de **79,03%** do total de docentes.

### Caracterização

#### a) Nível de ensino

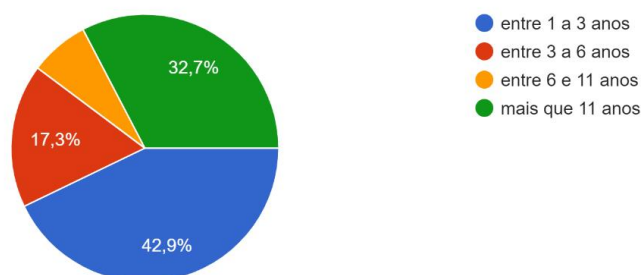
Dados pessoais: Nível de ensino  
98 respostas



Preencheram os questionários, 44 docentes do 3.º ciclo, 26 do 1.º ciclo, 19 do 2.º ciclo e 9 docentes do ensino Pré-escolar.

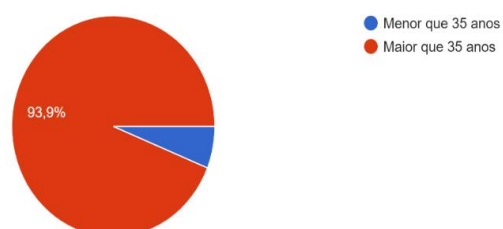
#### b) É professor no AERA há:

É professor no agrupamento há:  
98 respostas



#### c) Idade

IDADE:  
98 respostas



Análise dos resultados: **Respostas 98 num universo de 124**

Nº	Itens do Questionário	Nº de respostas					
		4	3	2	1	SO	
<b>CLIMA DE ESCOLA – RELAÇÕES INTERPESSOAIS</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
1	A direção estabelece uma boa relação com os docentes.	78	18	2	0	0	●
2	A relação com os colegas de departamento é boa.	68	27	3	0	0	●
3	A relação com colegas de outros departamentos é boa.	48	46	4	0	0	●
4	A relação com o pessoal não docente (assistentes operacionais, assistentes técnicos) é boa.	75	23	0	0	0	●
5	A relação com os alunos é boa.	82	16	0	0	0	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – DEPARTAMENTOS</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
6	O coordenador de departamento assume um papel de ligação entre o Conselho Pedagógico e os professores.	71	19	7	1	0	●
7	Os docentes sentem que são ouvidos nas decisões tomadas no Conselho Pedagógico.	52	37	7	1	1	●
8	O coordenador de departamento dinamiza o trabalho colaborativo entre os docentes.	65	23	9	1	0	●
9	Os docentes podem participar de forma ativa nas reuniões de departamento.	79	18	1	0	0	●
<b>CLIMA DE ESCOLA - DIREÇÃO</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
10	A direção define, de forma adequada, os meios formais e/ou informais de divulgação de informação.	64	32	2	0	0	●
11	A direção define metas ou objetivos a atingir de acordo com as diferentes áreas.	49	42	7	0	0	●
12	A direção valoriza esforços individuais e de equipa.	56	33	6	0	3	●
13	A direção aceita sugestões de melhoria.	65	25	6	1	1	●
14	A direção adequa o tratamento a cada docente, às necessidades e às situações.	62	32	4	0	0	●
15	A direção encoraja a confiança e o respeito mútuo.	71	22	4	1	0	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
16	A ação do SPO é importante no apoio à sua atividade docente:	63	26	6	3	0	●
17	As ações promovidas pelo SPO são pertinentes.	48	40	6	3	1	●
18	A ação da EMAEI responde de forma atempada às necessidades dos alunos.	57	28	10	2	1	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
19	A informação prestada pelos funcionários é correta.	61	36	1	0	0	●
20	A informação prestada pelos funcionários é atempada.	59	38	1	0	0	●
21	Os funcionários revelam empenho na resolução das questões apresentadas	51	42	5	0	0	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – ASSISTENTES OPERACIONAIS</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	

22	Os auxiliares operacionais revelam empenho na resolução das situações que o professor coloca.	57	41	0	0	0	●
23	Os auxiliares operacionais atendem de uma forma correta às solicitações.	61	37	0	0	0	●
24	Os assistentes operacionais dão resposta em tempo útil ao que lhes é solicitado.	64	33	1	0	0	●
25	A limpeza dos espaços é feita de forma adequada.	56	39	3	0	0	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – RECURSOS</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
26	De um modo geral, os espaços reservados aos professores são adequados.	52	23	20	3	0	●
27	O atendimento nos serviços prestados da Reprografia / Papelaria é adequado.	67	29	2	0	0	●
28	O equipamento tecnológico é o adequado para o desenvolvimento da atividade pedagógica.	20	51	22	5	0	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – SEGURANÇA/BEM ESTAR</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
29	A escola garante todas as regras de segurança.	45	47	6	0	0	●
30	A escola preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e à saída da escola.	58	35	4	1	0	●
31	A vigilância dos espaços escolares é adequada.	24	53	21	0	0	●
32	As instalações da escola são mantidas num bom estado de conservação, higiene e segurança.	38	51	9	0	0	●
33	O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas	39	55	4	0	0	●
34	O ambiente de trabalho que se vive no agrupamento é bom.	61	32	5	0	0	●
35	Os professores integram voluntariamente equipas de projetos, clubes ou outras atividades.	44	46	8	0	0	●
36	Os locais destinados às atividades letivas favorecem a aprendizagem.	30	59	9	0	0	●
37	Os espaços escolares favorecem o bem-estar dos alunos.	31	60	7	0	0	●
<b>DINÂMICAS PEDAGÓGICAS</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
38	As dinâmicas pedagógicas implementadas pela direção são adequadas ao contexto escolar (coadjuvação, trabalho de projeto entre outras).	51	44	3	0	0	●
39	O envolvimento dos docentes nas opções pedagógicas implementadas no agrupamento é valorizado.	45	48	5	0	0	●
40	A escola desenvolve atividades/projetos (assessorias, coadjuvações, apoios, turma+, ...) que ajudam os alunos a superar as suas dificuldades.	55	40	2	1	0	●
41	A escola valoriza a dinamização de projetos / clubes.	55	41	2	0	0	●
42	As atividades extracurriculares (visitas de estudo, concursos, exposições, palestras, clubes, AEC's,	64	30	4	0	0	●



	etc) contribuem para fomentar as aprendizagens dos alunos.						
<b>PARTICIPAÇÃO NA DEFINIÇÃO DAS AÇÕES A DESENVOLVER NA ESCOLA</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
43	A Escola ouve e inclui os contributos dos docentes no levantamento e definição de necessidades.	43	49	5	1	0	●
44	Enquanto docente, contribuo para ações desenvolvidas na Escola.	65	33	0	0	0	●
45	A Escola fomenta a participação dos docentes na elaboração dos documentos que definem as ações/atividades desenvolvidas na escola.	56	38	3	1	0	●
46	A Escola promove a articulação com os diferentes agentes da comunidade educativa para a concretização e operacionalização das ações propostas.	49	45	3	1	0	●
<b>DIVERSIDADE DE MEDIDAS ORGANIZACIONAIS PROMOTORAS DO TRABALHO COLABORATIVO</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
47	A biblioteca produz e divulga, em colaboração com os docentes materiais de apoio à atividade pedagógica.	31	58	8	1	0	●
48	A biblioteca colabora com os docentes em atividades de articulação.	48	45	5	0	0	●
49	A duração de reuniões / sessões de trabalho é adequada.	46	43	9	0	0	●
50	A colaboração entre os vários agentes das diferentes equipas de trabalho é boa.	42	52	4	0	0	●
<b>IMPACTO DAS PARCERIAS NA PROMOÇÃO DAS APRENDIZAGENS DOS ALUNOS</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
51	O trabalho colaborativo entre a escola e os parceiros na preparação da atividade / projeto é adequado.	29	60	9	0	0	●
52	As atividades promovidas pelos parceiros são adequadas aos contextos escolares.	31	56	10	1	0	●
53	As parcerias têm um impacto positivo nas aprendizagens.	36	57	5	0	0	●
54	As parcerias contribuem para a mudança de atitude / comportamentos.	38	49	11	0	0	●
55	Se o ambiente de escola fosse decisivo, ao nível do concurso de docentes, voltaria a concorrer para este agrupamento?	78	14	5	1	0	●

## Apreciação Global

<b>CLIMA DE ESCOLA – RELAÇÕES INTERPESSOAIS</b>	98,16%
<b>CLIMA DE ESCOLA – DEPARTAMENTOS</b>	92,86%
<b>CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO</b>	94,05%
<b>CLIMA DE ESCOLA – Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)</b>	89,12%
<b>CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS</b>	97,62%
<b>CLIMA DE ESCOLA – ASSISTENTES OPERACIONAIS</b>	98,98%
<b>CLIMA DE ESCOLA – RECURSOS</b>	82,31%
<b>CLIMA DE ESCOLA – SEGURANÇA/BEM ESTAR</b>	91,61%
<b>DINÂMICAS PEDAGÓGICAS</b>	96,53%
<b>PARTICIPAÇÃO NA DEFINIÇÃO DAS AÇÕES A DESENVOLVER NA ESCOLA</b>	96,43%
<b>DIVERSIDADE DE MEDIDAS ORGANIZACIONAIS PROMOTORAS DO TRABALHO COLABORATIVO</b>	93,11%
<b>IMPACTO DAS PARCERIAS NA PROMOÇÃO DAS APRENDIZAGENS DOS ALUNOS</b>	91,43%

Tabela 3- Grau de satisfação dos docentes, em relação às várias secções avaliadas

Em relação às respostas dadas pelo pessoal docente, os resultados foram, em todos os itens, muito positivos. Verifica-se ainda que as respostas, nos indicadores 1 e 2, são residuais.

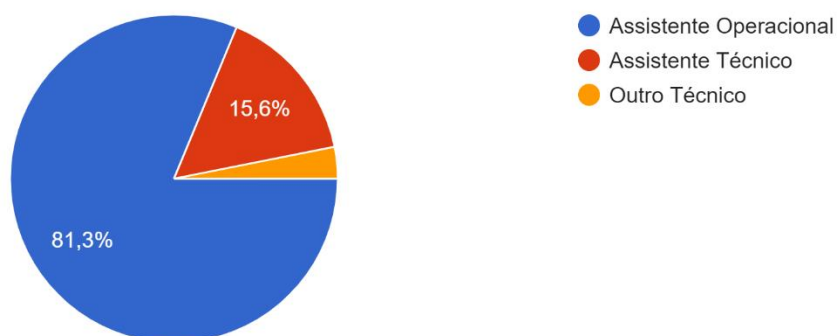
### 3. NÃO DOCENTES

Do universo de 83 Não Docentes que exercem funções no agrupamento AERA, responderam a este inquérito 32 o que corresponde a uma taxa de 38,55 %.

#### Caracterização

##### DADOS PESSOAIS Função

32 respostas

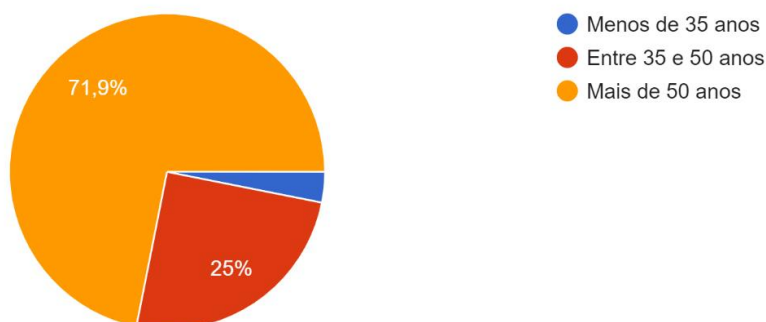


Preencheram o questionário 26 Assistentes Operacionais, 5 Assistentes Técnicos e 1 Outro Técnico.

#### b) Idade

##### Idade

32 respostas

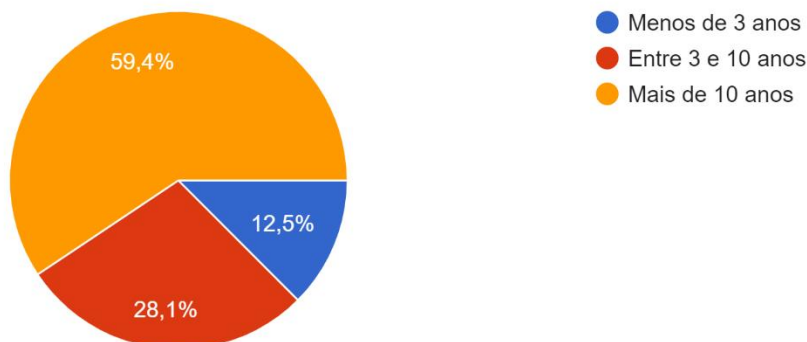


Verifica-se que a maioria do Pessoal Não Docente ultrapassou os 50 anos, sendo que uma minoria tem menos de 35 anos.

## d) Tempo de serviço no Agrupamento

Anos de serviço na Escola/ Agrupamento

32 respostas



Análise dos resultados: **Respostas 32 num universo de 83**

Nº	Itens do Questionário	Nº de respostas					
		4	3	2	1	SO	
<b>CLIMA DE ESCOLA - Relações interpessoais</b>							
1	A direção estabelece uma boa relação com o Pessoal Não Docente.	8	19	3	1	1	●
2	O PND está satisfeito com as relações existentes na escola, entre colegas.	3	17	7	3	2	●
3	O PND sente-se membro de uma equipa educativa.	7	17	7	0	1	●
4	O PND partilha frequentemente momentos de lazer e atividades conjuntas.	4	10	11	4	3	●
5	A relação entre PND é boa.	3	19	8	1	1	●
6	A relação do PND com os alunos é boa.	17	14	1	0	0	●
7	Os alunos respeitam o PND.	12	14	5	1	0	●
8	O PND sente-se bem na escola/Agrupamento.	14	12	4	2	0	●
9	No agrupamento existe uma prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa.	8	9	10	1	4	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – PROFESSORES</b>							
10	Os professores tratam o PND de forma adequada.	15	15	2	0	0	●
11	Gosto do trabalho que desenvolvo com os professores.	15	15	2	0	0	●
<b>CLIMA DE ESCOLA - DIREÇÃO</b>							
		4	3	2	1	SO	

12	A direção define, de forma adequada, os meios formais e/ou informais de divulgação de informação.	7	15	8	1	1	●
13	As informações e decisões fundamentais são sempre divulgadas.	6	14	10	1	1	●
14	A direção define metas ou objetivos a atingir de acordo com as diferentes áreas.	4	14	7	2	5	●
15	A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.	10	9	6	2	5	●
16	A direção aceita sugestões de melhoria.	12	8	5	2	5	●
17	A direção sabe gerir os conflitos.	9	11	5	2	5	●
18	O PND é motivado a participar em reuniões de discussão sobre melhorias do Agrupamento.	1	11	12	4	0	●
19	A direção proporciona, pontualmente, aos funcionários um horário flexível de forma a compatibilizarem a sua vida profissional com a familiar.	12	9	8	2	1	●
20	A direção apoia e incentiva o trabalho em equipas.	9	12	8	0	3	●
21	Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direção da escola.	7	17	4	1	3	●
22	A Direção incentiva o PND a participar ativamente na elaboração dos documentos estruturantes (Projeto Educativo/Plano Anual de Atividades/Regulamento Interno).	4	8	11	3	6	●
23	As situações de indisciplina dos alunos são bem resolvidas.	7	15	2	2	6	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
24	A informação prestada, ao PND, pelos assistentes técnicos é correta.	8	18	4	1	1	●
25	A informação prestada pelos assistentes técnicos, ao PND é atempada.	8	16	3	2	3	●
26	Os assistentes técnicos revelam empenho na resolução das questões apresentadas.	7	16	4	2	3	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – LIDERANÇA PELO CHEFE DE SERVIÇO</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
27	O PND conhece a sua função e respetivas tarefas.	11	18	2	0	2	●
28	Existe periodicamente reuniões conjuntas para avaliar o trabalho e o desempenho.	1	9	11	7	4	●
29	As propostas do PND são, geralmente, tidas em consideração.	2	12	9	4	5	●
30	O chefe de serviços é dinâmico.	7	14	2	4	5	●
31	O chefe de serviços é competente.	8	13	4	1	6	●
32	O chefe de serviços sabe gerir conflitos.	5	13	7	2	5	●

33	O PND é reconhecido pessoalmente, quando faz um bom trabalho.	3	11	10	4	4	
34	O PND é ouvido pela sua chefia sobre a organização do serviço a que pertence.	7	11	6	3	5	
35	Estou satisfeito/a com o tipo de liderança do meu superior.	7	13	5	1	6	
<b>CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ESCOLARES</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
36	De um modo geral, os espaços reservados ao PND são os adequados.	3	14	12	2	1	
37	O atendimento nos serviços prestados na Reprografia/ Papelaria é adequado.	12	15	1	0	4	
38	Estou satisfeito/a com os equipamentos informáticos disponíveis no meu setor.	5	13	7	3	4	
39	Estou satisfeito/a com o atendimento e funcionamento do Bar.	10	17	0	1	4	
40	Estou satisfeito/a com o atendimento da portaria.	8	17	3	0	4	
41	Estou satisfeito/a com o atendimento da Biblioteca Escolar.	9	14	0	0	9	
42	Estou satisfeito/a com o funcionamento da Biblioteca Escolar.	9	11	1	1	10	
43	Estou satisfeito/a com o atendimento do Refeitório.	9	11	0	3	9	
44	Estou satisfeito/a com o funcionamento do Refeitório.	9	9	1	3	10	
45	Estou satisfeito/a com os equipamentos/produtos de limpeza disponíveis.	6	15	5	4	2	
<b>CLIMA DE ESCOLA – SEGURANÇA/BEM ESTAR</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
46	A escola garante todas as regras de segurança.	9	15	5	2	1	
47	A escola preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e à saída da escola.	11	19	1	0	1	
48	A vigilância dos espaços escolares é adequada.	6	15	10	1	0	
49	As instalações da escola são mantidas num bom estado de conservação.	7	22	2	1	0	
50	As instalações da escola são mantidas num bom estado de higiene.	12	19	1	0	0	
51	As instalações da escola são seguras.	7	22	1	1	1	
52	O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.	6	17	6	2	1	
53	O ambiente de trabalho que se vive no agrupamento é bom.	6	19	4	1	2	

54	Os espaços escolares exteriores (jardim, polidesportivo, etc.) favorecem o bem-estar dos alunos.	7	20	3	1	1	
55	Os espaços escolares exteriores (jardim, polidesportivo, etc.) favorecem o bem-estar dos alunos.	2	13	8	4	5	
56	Os espaços escolares (salas de aula, sala de aluno, Biblioteca, ginásio) favorecem o bem-estar dos alunos.	12	13	2	1	4	
<b>AÇÕES DESENVOLVIDAS NA ESCOLA</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
57	A Escola ouve e inclui os contributos dos PND no levantamento e definição de necessidades.	2	13	8	4	5	
58	Enquanto Assistente Operacional, contribuo para as ações desenvolvidas na Escola.	12	13	2	1	4	
59	Enquanto Assistente Técnico, contribuo para as ações desenvolvidas na Escola.	6	10	0	0	16	
60	A Escola fomenta a participação do PND na elaboração dos documentos que definem as ações/atividades desenvolvidas na escola.	2	12	7	5	6	
61	O PND é ouvido para definir o Plano Anual de Formação.	1	7	9	7	8	
62	Procura-se que o PND receba formação adequada para o seu desenvolvimento profissional e pessoal.	3	15	6	4	4	
63	Na distribuição do trabalho tem-se em conta as competências profissionais de cada um.	4	12	7	4	5	
64	É potenciada a polivalência dos funcionários nomeadamente através da rotação dos postos de trabalho.	4	10	11	4	4	
65	As parcerias contribuem para a mudança de atitude / comportamentos dos alunos.	2	18	4	0	8	
66	Gosto de trabalhar nesta escola.	<b>SIM - 29</b>		<b>NÃO- 3</b>			

## Apreciação Global

<b>CLIMA DE ESCOLA – RELAÇÕES INTERPESSOAIS</b>	71,88%
<b>CLIMA DE ESCOLA – PROFESSORES</b>	93,75%
<b>CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO</b>	60,79%
<b>CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS</b>	76,04%
<b>CLIMA DE ESCOLA – LIDERANÇA PELO CHEFE DE SERVIÇO</b>	57,09%
<b>CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS ESCOLARES</b>	67,50%
<b>CLIMA DE ESCOLA – SEGURANÇA/BEM ESTAR</b>	79,26%
<b>AÇÕES DESENVOLVIDAS NA ESCOLA</b>	50,52%

Tabela 4- Grau de satisfação do Pessoal Não Docente, em relação às várias secções avaliadas

Relativamente às respostas dadas pelo pessoal não docente, o grau da satisfação, nos vários domínios, é favorável.

No entanto, referem-se algumas fragilidades, nomeadamente:

- na partilha de momentos de lazer e atividades conjuntas.
- na motivação a participar em reuniões de discussão sobre melhorias do Agrupamento.
- na participação na elaboração dos documentos.
- na existência periódica de reuniões conjuntas para avaliar o trabalho e o desempenho
- na auscultação para definir o Plano Anual de Formação
- na potenciação da polivalência dos funcionários (rotação dos postos de trabalho).
- na cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa.
- na consideração das propostas do PND.
- no reconhecimento, quando faz um bom trabalho.
- na adequação dos espaços reservados ao PND e dos espaços escolares exteriores que favorecem o bem-estar dos alunos
- na auscultação e contributo do PND no levantamento e definição de necessidades.

Estas deverão ser alvo de uma reflexão conjunta pelos órgãos de chefia.



## 4. PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

O questionário foi aplicado a todos os Pais/Encarregados de Educação do Agrupamento. No entanto, o tratamento dos dados incidiu sobre 32,81% do total dos questionários preenchidos, em cada estabelecimento de ensino.

### Amostra da recolha de dados

Público-alvo	Nº de Questionários preenchidos/analísados			
	Pré-escolar	1º Ciclo	2º Ciclo	3º Ciclo
Pais/EE	105	122	116	101
<b>Total</b>	<b>396</b>			

No tratamento destes dados, consideramos como sucesso as questões que tiveram avaliações favoráveis superiores a 60% e como áreas a melhorar todas as restantes questões que receberam avaliações inferiores a 50%. Considerámos como favoráveis as avaliações de nível 3 e 4, como desfavoráveis as de nível 2 e 1. A existência, na escala, de respostas “Sem Opinião”, leva a que, nos quadros síntese, o somatório das percentagens das respostas favoráveis/desfavoráveis não seja sempre 100%.

### Idade


<span style="color: blue;">●</span>	menor que 30 anos	14
<span style="color: orange;">●</span>	30 - 39 anos	149
<span style="color: green;">●</span>	40 - 50 anos	204
<span style="color: red;">●</span>	maior que 50 anos	30



Nº	Itens do Questionário	Nº de respostas					
		4	3	2	1	SO	
<b>CLIMA DE ESCOLA – RELAÇÕES INTERPESSOAIS</b>							
1	A direção estabelece uma boa relação com os Encarregados de Educação.	126	145	44	20	61	●
2	A relação com o pessoal não docente (assistentes operacionais) é boa.	201	147	16	16	16	●
3	A relação com o pessoal não docente (Serviços Administrativos) é boa	121	181	36	12	46	●
4	A relação com o Educador/ Titular de Turma/ Diretor de Turma é boa	256	98	17	14	11	●

5	A relação com outros agentes da comunidade educativa (educadora social, psicóloga, professor de educação especial, etc) é boa	95	98	22	11	170	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
6	A direção assegura a divulgação da informação relativa ao funcionamento do Agrupamento.	138	174	36	24	24	●
7	A direção gere com eficácia os assuntos da Escola.	114	159	40	22	61	●
8	A direção valoriza e premeia os esforços dos alunos.	116	125	38	21	96	●
9	A direção mostra disponibilidade para ouvir os pais quando estes o solicitam.	130	124	24	18	100	●
10	A direção aceita as críticas construtivas que lhe são apresentadas.	76	102	27	14	177	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
11	Os horários de atendimento aos pais/encarregados de educação são adequados.	142	160	48	21	25	●
12	Os assistentes operacionais estão claramente identificados.	142	145	50	20	39	●
13	Os serviços de apoio que o Agrupamento oferece são adequados.	111	153	36	23	73	●
14	Existe privacidade no atendimento às famílias.	168	116	27	11	74	●
15	A Escola preocupa-se em responder sempre e atempadamente às questões colocadas.	135	147	37	21	56	●
16	Os meios através dos quais posso pedir informações, esclarecimentos e fazer reclamações são divulgados.	108	160	45	26	57	●
17	Os serviços da Escola estão bem sinalizados e orientam bem as pessoas que não conhecem a Escola.	119	152	56	18	51	●
18	O atendimento nos serviços administrativos da Escola é adequado.	117	169	42	12	56	●
19	O atendimento nos serviços prestados na Reprografia/ Papelaria é adequado.	124	130	19	10	113	●
20	O atendimento nos serviços prestados pelo Refeitório (ementas, conceção, quantidade) é adequado.	102	158	54	29	53	●
21	O atendimento nos serviços prestados no Bar é adequado.	74	103	26	11	182	●
22	O atendimento nos serviços prestados pelos Serviços de Psicologia e orientação é adequado.	67	67	33	16	213	●
<b>CLIMA DE ESCOLA – SEGURANÇA/BEM ESTAR</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
23	A Escola garante todas as regras de segurança.	143	170	40	16	27	●

24	A escola preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e à saída da escola.	189	137	38	16	16	●
25	Os locais destinados às atividades letivas (aulas) são adequados	158	183	28	12	15	●
26	A vigilância dos espaços escolares é adequada	97	150	75	31	43	●
27	As instalações da escola são mantidas num bom estado de conservação, higiene e segurança	134	166	39	21	36	●
28	As regras de disciplina na escola fomentam um bom clima escolar	137	168	40	20	31	●
29	Estou satisfeito(a) por o(s) meu(s) filho(s) frequentarem esta escola.	214	129	31	16	6	●
<b>DINÂMICAS PEDAGÓGICAS</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
30	A escola desenvolve no meu filho o gosto pela aprendizagem	171	138	50	26	11	●
31	As opções pedagógicas tomadas pela direção na promoção de dinâmicas pedagógicas são adequadas ao contexto escolar (coadjuvação, trabalho de projeto e outras práticas centradas nos alunos).	148	136	48	14	50	●
32	O envolvimento dos encarregados de educação/pais nas opções pedagógicas implementadas no agrupamento é valorizado	125	120	45	31	75	●
33	A escola desenvolve atividades/projetos (assessorias, coadjuvações, apoios, turma+, ...) que ajudam os alunos a superar as suas dificuldades	135	135	45	20	61	●
34	As atividades extracurriculares (visitas de estudo, concursos, exposições, palestras, clubes, AEC's, etc) contribuem para fomentar as aprendizagens dos alunos.	187	126	36	15	32	●
35	As atividades / projetos são divulgadas de forma atempada e adequada.	150	149	53	22	22	●
<b>PARTICIPAÇÃO NAS AÇÕES A DESENVOLVER NA ESCOLA</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>SO</b>	
36	A Escola ouve e inclui os contributos dos pais / encarregados de educação no levantamento e definição de necessidades	106	133	56	28	73	●
37	A Escola fomenta a participação dos Pais / Enc. Ed. na elaboração dos documentos que definem as ações/atividades desenvolvidas na escola.	113	127	55	23	78	●
38	A Escola fomenta a participação dos pais/encarregados de educação na vida escolar.	140	141	51	29	35	●

39	Como encarregado de educação, participo em atividades / sessões de sensibilização dinamizadas pela Escola é...	98	131	56	29	82	
----	--	----	-----	----	----	----	---

## Apreciação Global

<b>CLIMA DE ESCOLA – RELAÇÕES INTERPESSOAIS</b>	74,14%
<b>CLIMA DE ESCOLA – DIREÇÃO</b>	63,54%
<b>CLIMA DE ESCOLA – SERVIÇOS</b>	64,58%
<b>CLIMA DE ESCOLA – SEGURANÇA/BEM ESTAR</b>	78,46%
<b>DINÂMICAS PEDAGÓGICAS</b>	72,39%
<b>PARTICIPAÇÃO NAS AÇÕES A DESENVOLVER NA ESCOLA</b>	62,44%

Tabela 5- Grau de satisfação dos Encarregados de Educação, em relação às várias secções avaliadas

Conclui-se que, de um modo geral, os encarregados de educação encontram-se satisfeitos com os vários serviços indicados nos domínios avaliados, verificando-se uma visão positiva sobre o funcionamento de todos os serviços prestados.

Em algumas questões existe um número considerável de respostas *sem opinião*, o que poderá indicar que os Encarregados de Educação não tiveram necessidade de usufruir desses serviços.

## SUGESTÕES DE MELHORIA

Na questão de resposta aberta, **Sugestões de Melhoria**, foi pedido que indicassem qualquer sugestão de melhoria que considerassem pertinente e adequada ao agrupamento. Assim, a equipa decidiu compilar as respostas, apresentando de seguida as sugestões.

### ALUNOS 1º CICLO

#### ESPAÇOS EXTERIORES

- Mais sombras nos espaços exteriores;
- Vigilância da escola segura na hora da saída;
- Maior vigilância nos intervalos / recreio;
- Cobertura para proteção da chuva entre edifícios;
- Pavilhão de ginástica coberto / campo futebol com cobertura;
- Mais zonas verdes nos recintos escolares;
- Melhoria do chão das escolas / pavimento exterior;
- Melhoria na manutenção nos edifícios escolares.

#### ESPAÇOS INTERIORES

- Criação de espaços com jogos lúdicos;
- Criação de espaços para trabalho de professores de apoio / psicólogos;
- Cadeiras mais confortáveis;
- Uma internet boa.

#### BIBLIOTECA

- Sala adequada para a biblioteca
- Mais material

#### CANTINAS

- Melhorar a confeção / variedade / qualidade das refeições;
- Cumprir a ementa prevista;
- Melhorar a acústica / espaço / equipamento das salas de refeição;

#### OUTROS

- Mais auxiliares na escola;
- Melhoria na comunicação entre escola/professores e pais;
- Mais informação sobre o quotidiano na escola;
- Maior uniformização das políticas e atividades na escola;
- Melhorar a relação entre funcionárias e alunos;
- Maior abertura da escola aos pais para conhecimento do trabalho desenvolvido pela direção e funcionários;
- Apoio nas férias escolares.
- As aulas de educação física, deviam ser dadas sempre por um professor da disciplina;
- Mais atividades de projeto;
- Mais atividades ao ar livre;
- Uma cadela do canil como mascote.

#### AEC

- Promoção e Apoio ao Estudo/TPCs nas AECs, uma a duas vezes por semana;
- Seleção mais adequada dos "professores contratados" para as AECs, em relação à atenção/atividades/tratamento/etc. para com os alunos;
- Maior oferta das AEC, nomeadamente relacionada com as novas tecnologias;

- As AEC e desporto concelhio deveriam ser extensíveis também ao pré-escolar...

### ALUNOS 2º E 3º CICLOS

#### ESPAÇO INTERIOR

- Arranjar as janelas / portadas / persianas;
- Melhorar as salas de aula: comprar mesas e cadeiras, computadores/projetores...
- Melhorar a sala do aluno;
- Mudar o chão da escola;
- Melhores condições nas casas de banho a nível canalização;
- Maior limpeza nas casas de banho;
- Ar condicionado / Aquecimento das salas no inverno;
- A sala do aluno deveria ser de uso exclusivo dos alunos;
- Mais variedade de entretenimento, gratuito, para os alunos, nomeadamente mesa de pingue-pongue e matraquilhos novos;
- Trancas nos WC do balneário.

#### ESPAÇO EXTERIOR

- Melhorar o campo de futebol: sintético / relva artificial / balizas novas no campo de futebol;
- Redes de vólei escola;
- Renovação dos bancos / mais bancos para sentar;
- Cobertura dos espaços de estacionamento com placas de energia solar para ser usada na escola;
- Melhoria do pavimento do recreio;
- Espaço de sombra no recreio;
- Pintar a escola;
- Colocar uma cobertura entre edifícios para proteção da chuva.

#### BIBLIOTECA

- melhorar a biblioteca da escola professor João Cónim: computadores e o espaço em si, diversificar o género de livros
- tempo de espera na inscrição na biblioteca.

#### BAR / Bufete:

- Mais funcionários no bar;
- Preço dos alimentos do bar mais baratos;
- Maior diversidade de produtos no bar;
- Melhor atendimento no Bar;
- Oferta de lanches saudáveis;
- Sobremesas no bar.

#### CANTINA

- Melhorar a confeção dos alimentos da cantina;
- Melhorar a qualidade / quantidade / diversidade das refeições;
- Melhoria no tempo de espera na cantina;
- Ementas mais de acordo com o interesse / gosto dos alunos;
- Ter funcionários a vigiar os alunos.

#### OUTROS

- Melhoramento dos materiais dos laboratórios;
- Melhorias na internet e rede da escola;
- Mais segurança no intervalo;
- Melhores condições de trabalho aos professores e funcionários;
- Maior utilização de dispositivos informáticos para atividades e/ou testes;

- Portão da escola sempre fechado;
- Mais atividades fora do recinto escolar / mais atividades extracurriculares;
- Mais visitas de estudos este ano;
- Disponibilizar aulas de culinária, teatro e dança;
- Maior simpatia e alegria nos corredores;
- Aumentar o tempo dos intervalos;
- Ter cuidado a escolher o DT no 5º ano;
- Maior incentivo à partilha de ideias;
- Melhor organização do horário normal e de testes;
- Arranjar uma mascote para a escola, por exemplo uma cadela do canil.

### **PESSOAL NÃO DOCENTE**

- Seria bom, ter em consideração cada funcionário, existe pessoas, que passam o dia no bar e a fumar, ao contrário de outras, que até ficam sem almoçar, para que os alunos, possam comer a tempo e a horas.
- Mais assistentes operacionais;
- Mudar as portadas;
- Colocar redes nas janelas e evitar os ninhos de passarinhos;
- Avisar o PND sobre os eventos que irão ser desenvolvidos na escola com antecedência a fim de conseguir organizar os espaços atempadamente e saber, quando questionados, informar alunos/ encarregados de educação sobre os mesmos.
- Melhorar a qualidade do material de limpeza;
- Detergentes mais eficazes;
- Fazer manutenção de certas zonas no espaço escolar;
- Portadas das janelas estão perigosas, sendo inseguro para alunos/funcionários.
- Maior intervenção da direção na área da cozinha, nomeadamente na fiscalização dos alimentos;
- Mais formações.

## DOCENTES

- Bar na sala de professores e alimentos saudáveis alternativos ao pão, como frutos secos, iogurtes naturais e panquecas;
- Aquisição de equipamento digital adequado: quadros ou painéis interativos;
- Uma ou mais salas equipadas com material informático para permitir o desenvolvimento de atividades e projetos com os alunos na sala do futuro;
- Melhoria dos equipamentos informáticos para os alunos na escola;
- Colocar em funcionamento os quadros interativos na EB Prof João Cónim. alteração da posição dos quadros ou projetores em algumas salas em que estão sobrepostos;
- Mudar as lâmpadas dos quadros interativos;
- Melhor controlo do espaço exterior à escola;
- Mais advertências ao vocabulário usado pelos alunos fora da sala de aula;
- Mais assistentes operacionais que possam garantir um ótimo funcionamento das escolas;
- Modernizar e adequar os espaços de aprendizagem e de trabalho dos professores às novas realidades de trabalho;
- Melhorar as salas de aula de forma a ser possível trabalhar com equipamentos informáticos, por exemplo, no que se refere a ligá-los à corrente elétrica; também existe a necessidade de existirem mais salas equipadas com computadores;
- Mais de salas de trabalho;
- Requalificar os espaços verdes da escola sede do agrupamento;
- Construir um pavilhão desportivo para a prática de exercício físico durante o inverno;
- Torneiras inteligentes no WC;
- Sistema de som para música ambiente;
- Atribuição de uma sala específica para atendimento aos EE na Escola Rio Arade;
- Colunas disponíveis em todas as salas de aula;
- Aquecimento nas salas de trabalho dos professores e diretores de turma;
- Formação sobre a segurança na escola, como agir em caso de catástrofe. Atualização da informação e das plantas, sinalização do ponto de encontro;
- Formação ao nível do suporte básico de saúde, para os docentes;
- Apoio efetivo às turmas, uma vez que as colegas estão frequentemente em substituição (biblioteca, +turma +sucesso, ...).



## ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

### REFEITÓRIO / EMENTAS / BAR

- Respeitar as ementas que são disponibilizadas;
- Melhorar a qualidade / variedade das ementas semanais normais e vegetariana;
- Aumentar a dose / quantidade dos alimentos;
- Melhorar a confeção da comida / tornar as refeições mais apelativas aos miúdos;
- Haver mais funcionárias no refeitório de modo a servir as refeições quentes e sem grandes filas;
- Existir um auxiliar no refeitório para “fiscalizar” a ordem de chegada à fila;
- Colocar máquina com frutas locais a preços apelativos, de frutos secos naturais.
- Maior diversidade de produtos no Bar.

### ESPAÇOS EXTERIORES

- Reparar de bancos / candeeiros / portões / piso;
- Parque exterior com ginásio nas EB1;
- Reparar do portão que há mais de 20 anos está com uma corrente;
- Requalificar Espaços exteriores, nomeadamente a vegetação e árvores;
- Renovar campo desportivo exterior e colocar uma proteção por causa da chuva e do sol.
- Melhorar a qualidade dos balneários de Educação Física e corrigir tudo o que coloca em risco, a saúde dos alunos, docentes e não docente;
- Telheiros com sombra e contra a chuva em todas as escolas;
- Colocar aparelhos para desporto fixos - Tipo ginásio ao ar livre um espaço onde se possa dançar, interagir;
- O exterior deveria ter mais espaços cobertos com qualidade necessária para poder ser usufruída em todas as estações do ano;
- A escola deveria ser pintada.

### ESPAÇOS INTERIORES

- Renovar as persianas das janelas partidas;
- Substituir as cadeiras das salas de aula;
- Requalificar os computadores, os quadros interativos;
- Melhorar as salas – aquecimento / ar condicionado
- Reparar as infiltrações para não haver água nas escadas, e bolor nos tetos,
- Na escola Professor João Cónim - melhorar a limpeza das casas de banho e colocar papel higiénico.

### ATIVIDADES

- Mais aulas de apoio / professores para alunos com dificuldades;
- Desenvolver aulas de apoio de inglês;
- Apoiar mais as crianças com dificuldades: terapeuta da fala, apoio psicológico;
- Valorizar os alunos de excelência
- Aumentar o número de clubes (pintura, xadrez, leitura, ciência...)
- Disponibilizar materiais lúdicos e didáticas na sala do aluno e outros materiais (mesas de ping pong, música ou outras);
- Criar aula de meditação yoga;
- Língua inglesa ser introduzida a partir do 2 ano.
- Educação física no 1º ciclo lecionada por docente próprio;
- UAARE ao nível do 1º ciclo;
- Incluir os miúdos do 1º ciclo no desporto escolar – horários mais compatíveis;
- Na disciplina de Tempo de Projeto: ensinar Técnicas de Apresentação, bem como Técnicas falar em Público; dinamização de ferramentas de *coaching* e desenvolvimento de autoestima;

- Promover ações de formação aos alunos do pré-secundário acerca de;
  - Como preparar um CV?
  - Como preparar para uma entrevista de trabalho?
  - Como se cria uma empresa?
  - Como se gere pessoal/equipa/
  - Como gerir investimento? Entender lucro/prejuízo.
  - Como entender o dinheiro/inflação....
- Criar mais salas para EV e TIC;
- Fomentar mais o contacto com a natureza;
- Organizar as competições no âmbito do desporto escolar fora do horário normal de aulas;

### **COMUNICAÇÃO / PARTICIPAÇÃO EE**

- Dar a conhecer atempadamente aos EE todas as atividades em todos os domínios;
- Promover uma relação mais estreita entre a escola e a família;
- Mais reuniões com os encarregados de educação para que ficamos mais informados sobre a escola e o desenvolvimento dos alunos;
- Desenvolver atividades, palestras, sessões de formação e informação direcionadas para os E.E.
- Criar uma rede social (grupo WhatsApp/Signal/Telegram) exclusivamente para os pais dos alunos de cada escola;
- Criar uma rede digital (website/WhatsApp) de modo a permitir diálogo, pergunta/resposta/propostas/sugestões entre EE e direção;
- Promover encontros de final de período entre pais, alunos e direção;
- Mais comunicação entre professores / DT e encarregados de educação;
- Informar atempadamente os encarregados de educação das situações escolares.
- Envolver as famílias na dinâmica escolar para estimular o sentido de pertença, colaboração e responsabilidade;
- Mais reuniões entre pais e educador/direção;
- Uniformizar os canais de comunicação - orientação comum da Direção;
- Melhorar a informação e gestão para pais estrangeiros;
- Melhorar o atendimento telefónico nas escolas;
- A direção, apesar de melhor, poderia arranjar uma forma de ouvir os Pais e envolvê-los mais na escola;
- Maior participação dos pais nas atividades, palestras, apresentações dos filhos nem com os mesmos;
- Maior envolvimento dos pais no dia-a-dia do agrupamento.

### **OUTROS**

- Proibir o uso de telemóveis durante o horário escolar;
- Existir uma funcionária na sala do aluno - a utilização dos passatempos lá existentes, acabam sempre por ser utilizados pelos mais velhos, os mais novos só utilizam quando os outros não querem ou lhes dão "autorização". Deveria ser uma utilização mais democrática;
- Tentar equilibrar as disciplinas com carácter prático com as mais teóricas que necessitam de livros, em cada dia da semana, para diminuição do peso excessivo das mochilas;
- Haver a possibilidade da escola abrir mais cedo, no caso do 1º ciclo;
- Melhorar o atendimento;
- Mais funcionários não docentes;
- Mais auxiliares de ação educativas na vigilância das crianças/adolescentes.
- Deveria ser reforçada a equipa de psicólogos do agrupamento;
- Maior recetividade para prestar esclarecimentos na matéria por parte dos docentes;
- Disponibilizar um psicólogo fora do horário normal das aulas;

## CONCLUSÕES FINAIS

Em suma, após análise dos dados recolhidos, verificamos que a avaliação efetuada pela comunidade educativa foi francamente positiva, destacando-se o elevado grau de satisfação obtido nos questionários dos alunos e dos docentes.

### PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA

- Destaca-se, pela positiva, a participação dos docentes.
- Considera-se pouco satisfatória a participação dos Alunos, ao nível do 1º ciclo (cerca de 35%). Concluimos que o questionário deveria ter sido aplicado somente aos alunos do 4º ano, tendo em conta a sua maturidade e ao facto de estes estarem mais envolvidos com as dinâmicas/atividades das escolas do 2º e 3º ciclos.
- A participação do Pessoal Não Docente e dos Encarregados de Educação foi inferior a 50%. Pensamos que uma das razões se pode relacionar com o facto de os questionários terem sido feitos através de suporte informático e muitos destes atores educativos evidenciarem algumas dificuldades na sua utilização.

### RESULTADOS

- **ALUNOS:** constatamos que o grau de satisfação em todas as secções é bastante positivo, excetuando-se o item relacionado com o refeitório, nomeadamente o tempo de espera e a qualidade das ementas.
- **PESSOAL NÃO DOCENTE:** verifica-se que o grau de satisfação é positivo, no entanto, em alguns itens esse grau é notoriamente insatisfatório, nomeadamente nos itens relacionados com o ambiente e a colaboração entre pares e com as respetivas lideranças.  
No entanto, 90,6% dos funcionários gosta de trabalhar no Agrupamento.
- **ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO:** constatámos um grande número de respostas “Sem Opinião” o que poderá estar relacionado com o facto de dessas questões dizerem respeito aos Serviços ou dinâmicas associadas ao 2º e 3º ciclos.  
Salienta-se que 86,6% dos Pais/Encarregados de Educação encontra-se satisfeito pelo seu educando frequentar o Agrupamento.

Relativamente à questão final “*Sugestões de melhoria*”, verificámos a repetição de algumas propostas, pelo que se fez um resumo das mesmas. Acresce dizer que, sobretudo nas sugestões indicadas pelos Encarregados de Educação, foram colocados alguns problemas de âmbito pessoal que serão considerados e analisados pelos respetivos órgãos de chefia.

Os aspetos a melhorar que foram identificados deverão ser analisados, no sentido de ser contemplados em futuras ações de melhoria em que o Agrupamento se irá empenhar, a fim de dar continuidade à sua qualidade e diversidade educativas.

Julho 2023